

### **INTRODUCCIÓN**

La visita al dominio y/o diferentes subdominios de **turismodesegovia.com** se efectúa de forma anónima y gratuita.

Para poder acceder a alguno de los servicios de la web que dispongan de gestión o trámite específico, solicitudes de información, realización de comentarios y envío de vídeos, fotos y documentos adjuntos, los usuarios habrán de suministrar los datos personales imprescindibles para la prestación del servicio solicitado.

En esta Política de Privacidad, Turismo de Segovia quiere informar de forma clara y concisa del tratamiento que da a los datos de carácter personal de sus clientes, proveedores y usuarios en general. Garantizando que son y serán tratados, en todo momento, de manera lícita, leal y transparente.

### **QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

La razón social Gestión y Calidad Turística Ciudad de Segovia S.A.U. (en adelante Turismo de Segovia) es la Empresa Municipal de Turismo del Excmo. Ayuntamiento de Segovia que se constituyó el 2 de diciembre de 2004 como una sociedad mercantil pública bajo la forma de sociedad anónima unipersonal. Su sede social se encuentra en la Calle Judería Vieja, 12 C.P. 40001 de Segovia.

### **LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

Turismo de Segovia garantiza que la protección de los datos de carácter personal se ajusta a la L.O.P.D. 15/1999. A partir del 25 de mayo de 2018, con la entrada en vigor el nuevo Reglamento General de Protección de datos (RGPD) de la Unión Europea, el compromiso de seguir cumpliendo con las normas establecidas se hace más firme.

### **QUÉ DATOS SE RECOGEN Y CON QUÉ FINALIDAD**

Como norma general los datos que recoge Turismo de Segovia son datos de carácter identificativo (nombre, apellidos, DNI/NIF). También podrá solicitar una dirección de correo

electrónico o postal y un número de teléfono para poder contactar con los usuarios o clientes de un producto o servicio adquirido. No es lo habitual, pero en ocasiones Turismo de Segovia se ve obligado a ponerse en contacto con sus usuarios por teléfono debido a un imprevisto inesperado como pudiera ser una cancelación o un cambio de ubicación que, de no ser avisado por teléfono, conllevaría molestias o malestar de los usuarios.

Para la realización de compras en la modalidad "on line", el usuario tendrá que introducir, además, los datos de una tarjeta de crédito o débito. En este caso, los pagos se realizan a través de una pasarela de pago cuya titularidad es del banco con que Turismo de Segovia ha gestionado la tramitación de la venta. Por lo que Turismo de Segovia NO tiene acceso a los datos bancarios de los usuarios.

La finalidad para la que se recopilan los datos no es otra que para mantener informado al usuario mediante el envío periódico de boletines informativos (Newsletters) de los diferentes productos, servicios y/o actividades que organiza o colabora Turismo de Segovia. En alguna ocasión se podría enviar alguna información relativa a otra materia, siempre y cuando Turismo de Segovia considere que debería, por sus características y relevancia, poner en conocimiento de sus usuarios.

Turismo de Segovia conservará los datos de sus usuarios como mínimo por el tiempo indispensable que marca los cánones de los sistemas oficiales de Calidad a los que pertenece. Además de por el tiempo necesario para poder responder a las solicitudes de información recibidas por correo electrónico o por vía telefónica, para la tramitación de las encuestas de satisfacción de visitas guiadas y de quejas y sugerencias.

Los datos se mantendrán hasta que el interesado decida ejercer sus derechos de cancelación o derecho al olvido en cuyo caso Turismo de Segovia eliminará el contacto de sus bases de datos.

### **A QUIÉN SE CEDEN LOS DATOS**

Turismo de Segovia cumple con la obligación de no ceder o facilitar ningún dato a terceros sin el consentimiento previo del afectado. Los datos sólo serán cedidos a otras entidades cuando se cumplan las exigencias establecidas en la legislación vigente en materia de protección de datos

### **DERECHOS DE LOS USUARIOS**

Turismo de Segovia informa a sus usuarios que en cualquier momento podrán revocar el consentimiento dado con anterioridad y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, supresión y oposición, además del derecho al olvido, que no es más que la aplicación del derecho al borrado de los datos personales de los usuarios. En estos casos, el usuario deberá enviar un correo con el asunto BAJA a [datos@turismodesegovia.com](mailto:datos@turismodesegovia.com) y borrarémos los datos de nuestras bases de datos.

## **PROCEDENCIA DE LOS DATOS**

Los datos de carácter personal que forman parte de las bases de datos propiedad de Turismo de Segovia proceden tanto de fuentes de acceso público, de ferias, congresos o similares, de los formularios de procesos de reservas tanto de venta presencial como online, de la información recabada en cualquiera de las encuestas de satisfacción y/o sugerencias que tiene a su disposición el usuario. Además de la información recogida, a petición del interesado, en los formularios para recibir periódicamente información y otras comunicaciones tanto de la web [www.turismodesegovia.com](http://www.turismodesegovia.com) como presencialmente. De la relación propia con los clientes y/o proveedores que suministran a Turismo de Segovia ya sean los materiales o productos y servicios externos necesarios para poder llevar a cabo las diferentes actividades que organiza o colabora Turismo de Segovia.